

MORGANA AVF
cooperativa sociale

Rsa “La Quiete”

Via San carpoforo 47 Cantavenna di Gabiano (AL)

Carta dei Servizi



Gentile ospite

A nome mio e di tutti i soci e collaboratori della Cooperativa Morgana AVF le do il benvenuto in questa struttura dove saremo lieti di offrirle tutti i servizi di cui avrà bisogno. Abbiamo fatto dell'assistenza alla terza età un motivo di orgoglio professionale realizzando un ambiente sicuro ed accogliente fatto di persone di comprovata esperienza che la sosterranno in ogni sua esigenza di vita e di salute.

Le rinnovo l'augurio di un soggiorno che soddisfi le sue aspettative


La presidente Coop Morgana AVF
Dott. Ssa Veronica Volpara Dazzi

In questo documento troverà:

I suoi diritti

Informazioni utili

Gli standard che garantiamo

Le modalità di verifica

Come gli ospiti e i loro famigliari partecipano alle decisioni

Il decalogo dei diritti dell'ospite:

Diritto alla vita - ogni persona deve ricevere la tempestiva, necessaria e appropriata assistenza per il soddisfacimento dei bisogni fondamentali per la vita;

Diritto di cura ed assistenza - ogni persona deve essere curata in scienza e coscienza e nel rispetto delle sue volontà;

Diritto di prevenzione - ad ogni persona deve essere assicurato ogni strumento atto a prevenire rischi e/o danni alla salute e/o alla sua autonomia;

Diritto di protezione - ogni persona in condizioni di bisogno deve essere difesa da speculazioni e raggiri;

Diritto di parola e di ascolto - ogni persona deve essere ascoltata e le sue richieste soddisfatte nel limite del possibile;

Diritto di informazione - ogni persona deve essere informata sulle procedure e le motivazioni che sostengono gli interventi a cui viene sottoposta;

Diritto di partecipazione - ogni persona deve essere coinvolta sulle decisioni che la riguardano;

Diritto di espressione - ogni persona deve essere considerata come individuo portatore di idee e valori ed ha il diritto di esprimere le proprie opinioni;

Diritto di critica - ogni persona può dichiarare liberamente il suo pensiero e le sue valutazioni sulle attività e disposizioni che la riguardano;

Diritto al rispetto ed al pudore - ogni persona deve essere chiamata con il proprio nome e cognome e deve essere rispettata la sua riservatezza ed il suo senso del pudore

Diritto di riservatezza - ogni persona ha diritto al rispetto del segreto su notizie personali da parte di chi eroga direttamente o indirettamente l'assistenza;

Diritto di pensiero e di religione - ogni persona deve poter esprimere le sue convinzioni filosofiche, sociali e politiche nonché praticare la propria confessione religiosa;

Informazioni utili

La residenza ha sede in via **San Carpofo** 47, nella frazione **Cantavenna del comune di Gabiano in provincia di Alessandria**, può ospitare 40 persone in posti letto tutti convenzionati con il SSN e rispondenti a tutti i requisiti.

Siamo facilmente raggiungibili dalle principali città del Nord-Ovest tramite i raccordi autostradali di Casale Monferrato A26 e Santhià A4. Nei pressi della struttura fermata di bus pubblico della linea GTT. Stazioni FFSS di Trino Vercellese sulla linea Casale Chivasso. Distiamo 50 km da Torino e 90 da Milano

Direttrice di struttura: MUSSONE Federica

Cell: 340-1928716

Mail: federica.mussone@morganacoop.it

Tel struttura: 0142-945531

Mail: laquiete@morganacoop.it

Che cosa garantiamo

- L'analisi individuale della situazione dell'ospite e la redazione del progetto individualizzato secondo la normativa vigente
- La progettazione del percorso di cura condivisa con i familiari o con soggetto indicato dall'ospite.
- La presa in carico globale sia degli aspetti di cura che di vita e socializzazione con una équipe di figure professionali specializzate e di comprovata esperienza con adeguati titoli
- Collocazione in camere a due letti con bagno annesso dotate di letti articolati con le più moderne tecnologie
- Animazione con personale specializzato comprendente anche attività ricreative e culturali
- Cucina con menù del territorio sempre validati dal servizio di dietologia dell'ASL

Modalità di accesso

Su richiesta dell'ospite o di un suo legale rappresentante o di un ente pubblico contattando il direttore di struttura con il quale è possibile fissare un appuntamento sia di persona che telefonico, vi è sempre la possibilità di visitare preventivamente la struttura su appuntamento.

Al momento dell'ingresso viene sottoscritto apposito contratto di ospitalità e il regolamento della struttura che regoleranno formalmente i rapporti tra l'ente gestore e l'ospite o il suo rappresentante legale

Retta di ospitalità

Viene calcolata su base giornaliera e per i posti convenzionati fa riferimento alla tariffa regionale del Piemonte, differenziata per intensità di cura. Per gli ospiti paganti in proprio la retta viene concordata sempre sulla base delle esigenze dell'ospite.

Ingresso

All'ingresso l'ospite dovrà essere dotato degli effetti personali e della documentazione comunicata al momento della sottoscrizione del contratto, con particolare riguardo ai documenti, prescrizioni farmacologiche, indumenti personali, esigenze particolari troveranno sempre a disposizione il responsabile di struttura.

Presa in carico

Entro 24 ore dall'ingresso, salvo esigenze immediate, il personale sanitario provvederà a raccogliere i principali dati riguardanti soprattutto gli aspetti terapeutici e socioassistenziali, redigendo l'apposita documentazione sanitaria. Entro le successive 48 ore sarà redatta la prima proposta del piano Assistenziale Individualizzato anche sulla base del progetto dell'eventuale ente pubblico di inserimento (UVG). Contestualmente si provvede ad assegnare la camera sulla scorta in primis delle esigenze dell'ospite e poi degli altri fattori contingenti che dovessero presentarsi, soprattutto in materia di COVID 19. Per il periodo di ambientazione sarà seguito dalla direzione di struttura onde facilitare la conoscenza degli ambienti e degli altri ospiti al fine di instaurare positive relazioni sociali.

Piano assistenziale individualizzato

È lo strumento attraverso il quale pianificheremo la sua assistenza mentre sarà ospite qui da noi. Contiene tutti gli obiettivi di salute, i tempi di verifica e le figure professionali coinvolte nella sua cura e assistenza. Verificheremo insieme periodicamente i progressi fatti e gli obiettivi raggiunti nei vari ambiti della sua salute e non solo, arricchendolo via via che raggiungeremo i nostri obiettivi con informazioni che la riguardano e utili a testimoniare i suoi progressi.

Socializzazione

La nostra struttura si configura come “struttura aperta” che, compatibilmente alle disposizioni delle locali autorità sanitarie per l'emergenza COVID 19, offre la piena disponibilità a permettere all'ospite di incontrare parenti e conoscenti negli orari di preferenza, mettendo a disposizione locali appositi dotati di arredi adeguati per il miglior confort.

Particolari esigenze sanitarie

Nel caso si rendessero necessari ricoveri in ambito ospedaliero e / o visite specialistiche la struttura è in grado di organizzare il trasporto sanitario e il rientro, assicura i cambi di biancheria e il raccordo con il personale sanitario ospedaliero per i necessari aggiornamenti sulle condizioni e /o le nuove esigenze terapeutiche.

Dimissioni

Le dimissioni dalla struttura dovranno essere comunicate alla direzione di struttura con almeno quindici giorni di anticipo, il mancato rispetto del periodo di preavviso comporta il pagamento per intero del periodo di preavviso. Al momento della dimissione Le consegneremo una scheda contenente tutti i documenti personali e di salute relativi al suo soggiorno presso la nostra struttura.

Organizzazione generale del servizio

La nostra organizzazione risponde a tutti gli standard previsti dalle leggi nazionali e regionali, il servizio è svolto 24 ore su 24, sette giorni su sette articolato su turni di personale delle varie professionalità. Il personale di assistenza presente 24 ore al giorno ha il compito di aiutarla in tutti quelle attività quotidiane in cui dovesse avere difficoltà mentre il personale sanitario si occuperà del suo benessere sia fisico che psichico supportandola a migliorare la sua condizione di salute.

Informazioni specifiche

La nostra struttura garantisce tutti i seguenti servizi ricompresi nella retta di degenza:

- Assistenza medica, infermieristica, tutelare, riabilitativa
- Animazione ludico ricreativa
- Supporto psicologico e spirituale
- Somministrazione pasti secondo tabelle dietologiche elaborate dal ASL di competenza in orari consoni
- Pulizie
- Farmaci e presidi per incontinenza secondo le regole della distribuzione diretta ASL
- Lavanderia per gli indumenti personali
- Ogni ulteriore esigenza concordata con la direzione sarà posta a carico dell'interessato compresi i trasporti per esigenze personali
- In caso di decesso tutte le spese inerenti saranno a carico dei famigliari

Le modalità di verifica

Periodicamente verranno somministrati questionari di gradimento sia agli ospiti che ai famigliari e operatori a verifica degli impegni che la cooperativa si assume con la presente cartadei servizi.

La partecipazione alle decisioni

La politica di questa cooperativa è di natura democratica e partecipata, ospiti, famigliari, associazioni di volontariato, amministratori locali saranno sempre interlocutori privilegiati per le decisioni che riguarderanno in generale la struttura e l'erogazione dei servizi. Ci impegnano annualmente a convocare una conferenza di partecipazione mediante la quale potranno essere espresse opinioni, pareri, giudizi sugli argomenti di interesse generale che verranno posti all'attenzione o che saranno richiesti dagli stessi parte.

Morgana AVF cooperativa sociale

Sede: Casale Monferrato (AL) 15033
Via GB Cagliari 11

Uffici: C.so Valentino 167 tel 0142-050014

info@morganacoop.it
www.morganacoop.it

P.iva: 02699150062